



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PERILAKU ASERTIF
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ANGKATAN 2014
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Program Studi Bimbingan dan Konseling
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

oleh

Albar Gumanti Putra

132012035

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

SALATIGA

2017



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALBAR GUMANTI PUTRA
NIM : 132012035 Email : 132012035@student.uksw.edu
Fakultas : EKIP Program Studi : BIMBINGAN dan KONSELING
Judul tugas akhir : HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PERILAKU ASERTIF
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ANGKATAN
2014 UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA
Pembimbing : 1. Dr. YARI DWIKURNANINGSIH, M.Pd.
2. SAPTO IRAWAN S.Pd, M.Pd.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 6 September 2017

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
7E145AEF660055498
6000
ENAM RIBU RUPIAH

ALBAR GUMANTI PUTRA
Tanda tangan & nama terang mahasiswa



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALBAR GUMANTI PUTRA
NIM : 132012035 Email : 132012035@student.uksw.edu
Fakultas : FKIP Program Studi : BIMBINGAN dan KONSELING
Judul tugas akhir : HUBUNGAN ANTARA KECELAHAN EMOSI DENGAN PERILAKU
ASERTIF MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
ANGKATAN 2014 UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 6 September 2017

ALBAR GUMANTI PUTRA

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. YARI DWIKURNANINGSIH, M.Pd.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

SAPTO KRAWAN S.Pd, M.Pd.

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PERILAKU ASERTIF
MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ANGKATAN 2014
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA**

ARTIKEL TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Program Studi Bimbingan dan Konseling
untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan


Oleh


Albar Gumanti Putra

132012035

Disetujui oleh,

1956


Dr. Yari Dwikurnaningsih, M.Pd
Pembimbing I


Sapto Irawan, S.Pd, M.Pd
Pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PERILAKU ASERTIF
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ANGKATAN 2014
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA

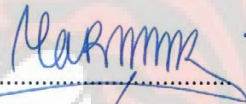
Oleh

Albar Gumanti Putra

132012035

Laporan Tugas Akhir ini telah melalui proses peninjauan ulang pada
tanggal 29 Agustus 2017

Dr. Yari Dwikurnaningsih, M.Pd
Pembimbing I



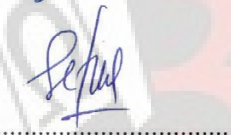
4/9-2017

Sapto Irawan, S.Pd, M.Pd
Pembimbing II



4/9-2017

Setyorini, M.Pd
Peninjau ulang



4/9-2017

1956
Mengesahkan,


Dr. Yari Dwikurnaningsih, M.Pd
Dekan FKIP UKSW


Setyorini, M.Pd
Kaprogdi BK

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Albar Gumanti Putra

NIM : 132012035

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Satya Wacana.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PERILAKU ASERTIF MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ANGKATAN 2014 UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA

Yang dibimbing oleh :

1. Dr. Yari Dwikurnaningsih, M.Pd

2. Sapto Irawan, S.Pd, M.Pd

Adalah benar-benar hasil karya saya.

Didalam laporan tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya akui seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, 30 Agustus 2017

Yang memberi pernyataan



Albar Gumanti Putra

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Perilaku Asertif Mahasiswa Program Studi Bimbingan Konseling Angkatan 2014 Universitas Kristen Satya Wacana. Penulis menyadari penulisan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah setulus hati memberikan dukungan materi maupun non materi.
2. Dr. Yari Dwikurnaningsih M.Pd Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Satya Wacana sebagai pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bantuan yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir.
3. Sapto Irawan, S.Pd, M.Pd sebagai pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bantuan yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir.
4. Setyorini, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga
5. Drs. Sumardjono Pm, M.Pd., sebagai dosen penguji proposal yang memberikan petunjuk dan semangat untuk penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.
6. Seluruh mahasiswa angkatan 2014 yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.
7. Teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas kerjasama, semangat dan kebersamaan yang telah terjalin semoga tetap terjaga dengan baik.

Demikian ucapan terima kasih dari penulis, semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi mahasiswa pada khususnya.

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kesuksesan seringkali ditentukan oleh keadaan emosi, meskipun anda orang yang kuat, jika sedang lemah, bisa dikalahkan dengan mudah”

(Goleman)

“Orang optimis punya kebiasaan menjelaskan apapun yang terjadi pada diri mereka secara positif. Orang pesimis menjelaskan apapun yang terjadi pada diri mereka secara negatif”

(Haryanyo Kandani)

Tugas akhir ini aku persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua Fuad Gumanti dan Dra. Tatik Rushandriyani yang selalu memberikan dukungan moral, material dan spiritual dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Adik dan kakakku yang selalu memberikan dukungan.
3. Teman- Teman BK Angkatan 2012, yang telah memberikan bantuan dan dukungannya dalam pembuatan skripsi ini.
4. Pembaca

ABSTRAK

Albar Gumanti Putra.2017. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Asertif Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan 2014 Universitas Kristen Satya Wacana. Tugas Akhir, Program S1 Bimbingan dan Konseling FKIP UKSW. Pembimbing I : Dr. Yari Dwikurnaningsih, M.Pd Pembimbing II : Sapto Irawan, S.Pd, M.Pd

Kata kunci: Kecerdasan Emosi, Perilaku Asertif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku asertif pada Mahasiswa Bimbingan Konseling Angkatan 2014 Universitas Kristen Satya Wacana. Subjek penelitian adalah Mahasiswa Bimbingan Konseling Angkatan 2014 dengan jumlah 60 mahasiswa. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala instrumen kecerdasan emosi yang disusun oleh Parker, Keefer & Wood 2011, dikembangkan berdasarkan teori Goleman. Instrumen berjumlah 35 item pernyataan. Instrumen perilaku asertif menggunakan inventory yang disusun oleh Robert E. Albert & Michael L. Emmons 2011, dikembangkan berdasarkan teori Galassi dan Galassi berjumlah 35 item pertanyaan. Hasil analisis menunjukkan bahwa R square atau $r^2 = 0.848$ dan nilai Sig. = 0.00 artinya ada hubungan positif dan signifikan antara kecerdasan emosi dan perilaku asertif yang artinya bahwa semakin tinggi kecerdasan emosi semakin tinggi perilaku asertif mahasiswa, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian	4
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
1.5.Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Perilaku Asertif.....	5
2.1.1 Aspek-aspek Perilaku Asertif.....	7
2.1.2 Pembentukan Perilaku Asertif.....	8
2.1.3 Hak Orang Berperilaku Asertif.....	9
2.1.4 Ciri-ciri Perilaku Asertif.....	9
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Asertif.....	12
2.2 Kecerdasan Emosi.....	14
2.2.1. Faktor-faktor Kecerdasan Emosi.....	15
2.2.2 Ciri-ciri Kecerdasan Emosi.....	15
2.2.3 Unsur-unsur Kecerdasan Emosi.....	19
2.2.4 Aspek-aspek Kecerdasan Emosi.....	23
2.3 Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Asertif.....	24
2.4 Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Variabel Penelitian.....	25
3.3 Definisi operasional.....	25
3.3.1 Kecerdasan Emosi.....	26
3.3.2 Perilaku Asertif.....	26

3.4 Populasi dan sampel.....	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
3.7 Uji Kualitas Data.....	28
3.7.1 Uji Coba Instrumen.....	28
3.7.2 Uji Validitas.....	28
3.7.3 Uji Realibilitas.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	34
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	34
4.2.1 Perijinan Penelitian.....	34
4.2.2 Pengumpulan data.....	34
4.3 Analisis Deskriptif.....	35
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	35
4.3.2 Analisis Korelasi.....	36
4.4 Uji Hipotesis.....	37
4.5 Pembahasan.....	38

BAB V PENUTUP

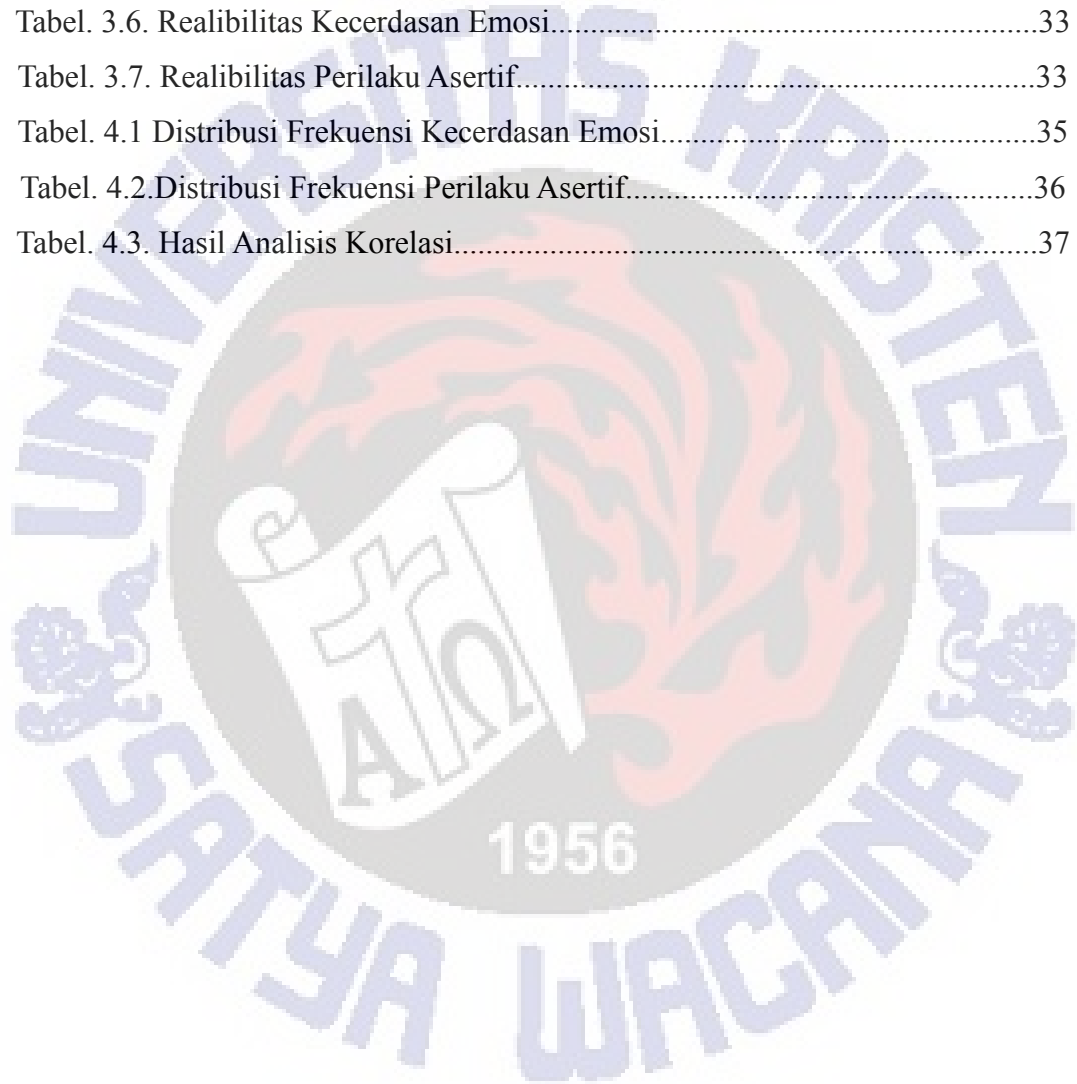
5.1 Simpulan.....	40
5.2 Saran.....	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel. 3.1. Jumlah Mahasiswa BK Angkatan 2014.....	26
Tabel. 3.2. Kisi-Kisi Instrumen Kecerdasan Emosi.....	27
Tabel. 3.3. Kisi-Kisi Instrumen Perilaku Asertif.....	27
Tabel 3.4 Validitas Kecerdasan Emosi.....	29
Tabel. 3.5. Validitas Perilaku Asertif.....	31
Tabel. 3.6. Realibilitas Kecerdasan Emosi.....	33
Tabel. 3.7. Realibilitas Perilaku Asertif.....	33
Tabel. 4.1 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosi.....	35
Tabel. 4.2. Distribusi Frekuensi Perilaku Asertif.....	36
Tabel. 4.3. Hasil Analisis Korelasi.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skala Kecerdasan Emosi
Lampiran 2	Skala Perilaku Asertif
Lampiran 3	Data Mentah Uji Validitas Dan Realibilitas Kecerdasan Emosi
Lampiran 4	Data Mentah Uji Validitas Dan Realibilitas Perilaku Asertif
Lampiran 5	Uji Validitas Dan Realibilitas Kecerdasan Emosi
Lampiran 6	Uji Validitas Dan Realibilitas Perilaku Asertif

